



Información importante para los afiliados a EPS Sanitas, usuarios de medicina prepagada Colsanitas y pacientes de Centros Médicos Colsanitas y de Clínica Colsanitas

Desde Keralty, expresamos nuestra solidaridad con todas aquellas personas que se han visto afectadas por la tragedia natural que se presentó este lunes 10 de agosto. Como una Organización que trabaja por la salud y el bienestar de los colombianos, manifestamos nuestro compromiso con los risaraldenses y con el país.

Como parte de los esfuerzos realizados por Keralty para restablecer la normalidad de nuestros servicios en las diferentes ciudades del país impactadas por el sismo presentado este 10 de agosto, nos encontramos realizando las revisiones técnicas preventivas de rigor que nos permitan atender con la mayor brevedad posible a nuestros usuarios, pacientes y afiliados, garantizando la seguridad de todos, incluyendo a nuestros colaboradores.

Es por ello que en las siguientes sedes de Centros Médicos EPS Sanitas, Centros Médicos Colsanitas Premium, y Laboratorios Keralty de la ciudad de Pereira **nos encontramos realizando las verificaciones técnicas preventivas necesarias de las instalaciones antes de reanudar cualquier atención:**

Oficinas de Atención al Afiliado EPS Sanitas (Avenida 30 de Agosto # 38 - 70)

Óptica Keralty (Avenida Juan B Gutiérrez # 18-60)

Nuestro **Centro Médico Colsanitas de Medicina Prepagada Los Alpes** (Cra. 15 # 12- 09), no estará habilitado para atención presencial. Sin embargo, nos encontramos activando la logística e infraestructura tecnológica necesarias para atender de manera virtual.

La atención de urgencias generales para afiliados de EPS Sanitas se está prestando en el Hospital Universitario San Jorge, y para los usuarios de Medicina Prepagada en Clínica Central del Eje y Clínica Los Nevados.

Para facilitar la atención prioritaria de las personas impactadas por esta emergencia, **recomendamos acudir a los servicios de urgencias únicamente cuando exista una situación que requiera atención inmediata.**

Así mismo, recomendamos que para trámites y/o solicitudes administrativas no se asista a las sedes de manera presencial. Nuestros afiliados y usuarios podrán hacer uso de los canales de atención digital que tenemos disponibles:

EPS Sanitas

APP Móvil EPS Sanitas

ChatBot: Ana María +57 320 2550525

Oficina Virtual - Asesor de Oficina en Línea

Colsanitas Medicina Prepagada

APP Móvil Colsanitas

ChatBot: María Paula +57 3103107676

Oficina Virtual - Asesor en Línea

En los casos de las sedes que se encuentran temporalmente suspendidas, nos estaremos contactando con nuestros usuarios y afiliados para hacer las reprogramaciones que sean necesarias. Por su seguridad, sugerimos no desplazarse a las mismas.

Es importante tener en cuenta que esta información podrá variar de acuerdo con los avances en las inspecciones realizadas a nuestras instalaciones, por lo que les pedimos mantenerse informados a través de nuestros canales oficiales.

KERALTY