

Bogotá, D.C. agosto 11 de 2026

LLAMADO A LOS USUARIOS DE SANITAS - GRUPO KERALTY

Desde la Asociación de usuarios sanitas, queremos manifestar nuestra solidaridad con nuestros compatriotas afectados por el terremoto ocurrido el día de ayer, sobre todo en los departamentos de Chocó, Valle del Cauca, Risaralda, Caldas, Quindío y Tolima. Entendiendo las graves afectaciones generadas en las instituciones de salud y el gran número de personas afectadas que requieren atención médica urgente, hacemos un respetuoso llamado a la opinión pública para que apoyemos a las personas que en estos momentos nos necesitan:

1. **URGENTEMENTE SE REQUIERE DONACIÓN DE SANGRE:** para ello, por favor acercarse a los puntos de donación dispuestos en el país, por la Red de Bancos de Sangre, que se encuentran en los Hospitales Departamentales y Universitarios, sedes Keralty – Sanitas y sedes de la Cruz Roja Colombiana a nivel nacional.
2. **SALVO POR URGENCIA VITAL, ABSTENGASE DE ASISTIR A LOS SERVICIOS DE URGENCIAS:** Es prioridad atender a centenares de ciudadanos que requieren atención urgente e inmediata para salvar sus vidas. Tenga en cuenta que hay mucha infraestructura de salud que sufrió graves afectaciones físicas y son objeto de evaluación de seguridad.
3. **UTILICE LOS CANALES VIRTUALES DISPUESTOS POR LA EPS Sanitas:** Todos los canales están habilitados y funcionando en forma regular, en los departamentos de Chocó, Valle del Cauca, Risaralda, Caldas y Quindío. Acceda por estos canales y evitar asistir de manera presencial hasta que no indiquemos que la infraestructura es segura.
4. **SI LE ES POSIBLE, COLABORE EN LAS CAMPAÑAS DE DONACIONES Y AYUDA:** de acuerdo a sus posibilidades los invitamos a vincularse con donaciones en especie a través de los sitios indicados en campañas oficiales como la Cruz Roja Colombiana, la Red de Bancos de Alimentos y las Alcaldías. Todas las donaciones se reciben de acuerdo a lo que las autoridades vienen requiriendo y (recuerde) a través de los canales oficiales.

“No podemos cambiar lo que pasó, pero si el mañana de quienes lo perdieron todo.”

Cordialmente,

JUNTA DIRECTIVA ASOUSANITAS