

# REINVERSIÓN DE EXCEDENTES



Asociación de  
**Usuarios**  
sanitas



---

## Proyecto de Información 2017-2019: Monto y destino de la reinversión de excedentes

El valor de \$23.506.000 , se destinó al desarrollo del proyecto de información que desde el año 2017 viene adelantando la Asociación de Usuarios, el cual se aprobó mediante acta No. 13 del 24 de marzo de 2017, y que necesita un plazo adicional al término establecido en el artículo 358 del E.T.. Actuando conforme lo autoriza el artículo 360 del E.T, se pone a consideración de la Asamblea en los siguientes términos:

- PROGRAMA: Sistema de Información para el control social.
- TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN: de acuerdo a la naturaleza del programa, el tiempo estimado de ejecución será máximo 2 años.

Una vez presentado el proyecto de destinación de excedentes, es aprobado por la Asamblea del 2018, en forma unánime y en los términos de los artículos 358 y 360 del E.T.



---

# Proyecto de Información

## Sistema de información utilizado por la asociación de usuarios, para el control social

### Objetivos del Proyecto:

1. Tener un soporte técnico y metodológico que permita la eficacia y la eficiencia en el control social al prestador
2. Identificar desviaciones e inconsistencias en la prestación del servicio, para que se tomen los correctivos adecuados oportunamente.
3. Promover la participación e interacción dinámica con el prestador en los diferentes escenarios de gestión como las mesas de trabajo, rendición de cuentas, evaluación de planes y programas y entes de control gubernamentales.
4. Permitir que los asociados y los usuarios accedan a una mejor calidad en términos de información y resultados.



---

## Modelo a Desarrollar:

1. Definición de estructura del Proyecto: Marco Conceptual
2. Elaboración de Herramientas- Encuestas.
3. Aplicación de encuestas por la WEB e InSitu.
4. Presentación Directivas del Prestador.
5. Planes de Acción del prestador.
6. Seguimiento Planes de Acción.
7. Mejoramiento del servicio.





---

# Actividades Desarrolladas 2017- 2018

2017

1. Definición de la estructura del proyecto.
2. Capacitación: La Información: Fundamento de control social: Publicada en YouTube con 470 visitas.
3. Encuesta Cruz Verde a través de la página WEB , respondida por 820 personas.
4. Encuesta Cruz verde aplicada in Situ en 39 droguerías y respondida por 1.032 personas.

2018

1. Encuesta Consulta Medicina especializada WEB, respondida por 717 personas (47%)
2. Encuesta Consulta Medicina especializada in Situ en 38 IPS y respondida por 858 personas.
3. Encuesta Cruz Verde WEB: respondida por 904 personas.
4. Definición Formato: Instrumento de seguimiento Asociación de usuarios- EPS Sanitas.



---

## Proyecto de Información- Gastos del Proyecto- 2018

Concepto	Gastos
Diseño, Implementación, administración de encuesta de usuarios, bajo plataforma WEB.	\$11.295
Gastos de representación (refrigerios)	\$941
Transporte y Taxis	\$1.544
Diseño encuesta insitu	\$50
Útiles y papelería	\$515
Valor Envíos documentos.	\$320
Aplicación y Tabulación-	\$3.357
TOTAL	\$18.022



---

<b>Recursos Proyecto de Información</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Saldo</b>
Reserva: 2018 Proyecto de Información	\$ 23.217	\$ 18.022	\$ 5.195
<b>Resultado del Ejercicio - 2018</b>			\$ 9.830
Total para el proyecto de información 2019			\$ 15.025



## Presupuesto : Proyecto de Información 2019

Presupuesto: Proyecto de Información- 2019	
Concepto	Gastos
Diseño, Implementación, administración de encuesta de usuarios, bajo plataforma WEB.	\$6.400
Gastos de representación (refrigerios), Aplicación encuesta, capacitación y talleres.	\$1.500
Transporte y Taxis- Aplicación encuesta- InSitu- .	\$1.600
Aplicación y administración Encuesta In Situ	\$3.500
Diseño encuesta InSitu	\$50
Útiles y papelería: Impresión y sobres de manila.	\$540
Envío documentos. Bogotá- Ciudad-Bogotá	\$334
Capacitación Presencial y Virtual.- Grabación	\$1.000
TOTAL	\$14.924





**GRACIAS**