INFORME PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

De acuerdo con las previsiones de la Autoridad Sanitaria y el comportamiento de la pandemia, 20121 será un año en el que la acción de los actores del Sistema de Salud estará focalizada en la ejecución de los programas de vacunación para asegurar que los mismos impacten de manera positiva la salud y el bienestar de toda la población. Es prudente recordar que a la fecha el Ministerio de Salud confirma la contratación de cinco farmacéuticas para la provisión de las vacunas, El mismo proceso se extenderá hasta diciembre del presente año.

GESTION CON EPS SANITAS

La gestión adelantada con todos los prestadores, incluyendo Cruz Verde, Clinisanitas Eps Sanitas, ha demandado adelantar cerca de 60 mesas de trabajo con el único propósito de hacerle seguimiento puntual a los distintos cambios en la operación del servicio derivados del comportamiento del Covid 19 y de las cuarentenas que ha tenido que enfrentar el conjunto de los afiliados al Sistema. Al igual que se ha realizado control sobre los procesos de atención en los distintos frentes cómo son pandemia, muestras, Cruz Verde en la dispensación de medicamentos y la atención no covid, haciendo énfasis en el mantenimiento y mejoramiento en los niveles de prestación.

FINANCIAMIENTO

La Administradora de Recursos de la Salud, ADRESS viene atendiendo las necesidades de financiamiento, provenientes de los recursos UPC y de los Presupuestos Máximos con origen en las demandas de servicios no incorporados en el Plan Básico.

Acorde con el reporte de Vicepresidencia Ejecutiva de Sanitas EPS, a agosto 2020 de los $430 mil millones reclamados por este concepto solo se tenían cargados en la cuenta $290 mil millones. Al final del periodo la situación presenta un ostensible mejoramiento al pasar de $580.000 millones cargados sobre un valor de recursos de $630.000 millones. Esta circunstancia permite avizorar que el prestador contará con la caja necesaria para garantizar la prestación del servicio con un nivel aceptable de calidad. La programación de estos recursos para el año 2021 por parte de la Adress también permite prever que durante el presente año los aseguradores tendrán la caja suficiente para atender el servicio.

CONTROL SOCIAL

La acción de la Asociación de usuarios ha estado atenta con un control social eficaz para verificar que todos los elementos del Sistema de Salud se presenten con eficacia y efectividad, no obstante, los cambios intempestivos que se han presentado, colaterales al comportamiento pandemia. Para el año 2020 y con relación al modelo de atención primaria, el mismo fue reestructurado a través de la teleconsulta y la atención domiciliaria. Durante el periodo se adelantaron 2.378.786 atenciones en tele consulta o el 38.6% del total. Se realizaron 24.559 atenciones a personas de alto riesgo. Se

inauguraron nuevos puntos de atención en Nariño, Suba, Plaza Central y ampliaciones en Santa Marta, Ibagué Valledupar y Villavicencio con un incremento de 250 consultorios.

AVANCES EN EL SERVICIO DE SALUD

En atención Covid, 247000 pacientes atendidos y 201000 muestras diagnosticas. Del mismo modo fueron atendidos 40724 pacientes a domicilio por este concepto La población afiliada a EPS Sanitas presenta un incremento del 20.6% registrando a diciembre 3.205.000 afiliados. Durante el periodo se contrataron 526 personas para mejorar la cobertura del servicio.

En relación con la prestación en Medicina Especializada, Sanitas se ha comprometido a mejorar la atención en aquellas especialidades que han presentado inconsistencias en la oportunidad tanto en consultas como en los procedimientos. Las mas criticas durante los últimos periodos han sido Neurología, Reumatología, Oftalmología, Ortopedia, Endocrinología. Este comportamiento crónico por mas de cinco años debería estar dentro de las prioridades del asegurador.

CONTROL DE CRUZ VERDE

En el área de dispensación de medicamentos, el prestador Cruz verde aun no presenta un modelo de atención que permita confiar en la estabilidad del mismo. El trabajo adelantado en este sentido permite observar mejoramientos en los ciclos de provisión y en los tiempos de espera de los puntos de atención. Es preciso anotar que algunos puntos como Fusagasugá, ZonaInn Morato, Quibdó Pereira Villavicencio, Popayán Pasto, Restrepo deberán presentar mejoras durante los primeros meses de 20121 para permitir un avance de estos ´puntos y del sistema en general.

Debe quedar claro que las deficiencias presentadas por Cruz Verde solo han obedecido a problemas de infraestructura, inefectividad en la Plataforma Informática y problemas de gestión gerencial observados en el nivel local y global. El compromiso del prestador es presentar un Plan estructurado con objetivos claros y consistentes de tal modo que permitan evaluar eventuales mejoramientos. En la cotidianidad se han observado inconsistencias por alto nivel de pendientes, entregas parciales tiempos de entrega deficitarios, ineficacia en las entregas domiciliarias.

ESTABILIDAD

Es preciso reiterar que la Asociación de Usuarios ha logrado estabilizar una clara interacción con Eps Sanitas en su condición de asegurador y con los prestadores en especial Cruz Verde objeto de seguimiento riguroso como quiera que los medicamentos presentan altos niveles de impacto en la salud de los pacientes. Esta es una labor que requiere una dinámica permanente en la persistencia y efectividad del control Social a través de sus distintas modalidades. Para el efecto se requiere el concurso y la voluntad de todos los afiliados.

La gestión adelantada con el propósito de mejorar el flujo de recursos de financiación para hacer viable la operación de la Asociación, ha traído como resultado una mejor atención para las regiones en razón de las erogaciones provenientes de las comunicaciones propias de la coyuntura virtual

conexa con el teletrabajo y sus procesos incorporados. La estabilidad de estos recursos hará posible la apertura de nuevas sedes como función prioritaria del control social.

Para concluir, no está por demás recordar la obligación de afiliados y pacientes de contribuir de manera propositiva en razón de los efectos de alta significancia que ha traído la pandemia. Es preciso también hacer conciencia en relación con el proceso que se inicia con toda la trazabilidad de vacunación y su objetivo superior de encontrar una inmunidad con la tarea de vacunar 35 millones colombianos. Es una tarea que compete no solo aseguradores y prestadores. También en la convicción de que la vacuna es el único instrumento que permitirá encontrar el escenario en que el contagio sea cosa del pasado.

JAIME GREGORIO CASTRO ISAZA