

# REINVERSIÓN DE EXCEDENTES



Asociación de  
**Usuarios**  
sanitas



---

## Proyecto de Información 2017-2019: Monto y destino de la reversión de excedentes

De acuerdo a lo definido en la Asamblea general Ordinaria No 13, de la Asociación de Usuarios Sanitas, llevada a cabo el 24 de Marzo del 2017 y ratificada por la Junta Directiva como consta en el acta No 43 del 6 de Abril del 2017, sobre la reversión de excedentes del año 2016, en el Proyecto de Información, por un valor de VEINTE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE (\$20.755.000).



---

## Proyecto de Información

### Sistema de información utilizado por la asociación de usuarios, para el control social

#### Objetivos del Proyecto:

1. Tener un soporte técnico y metodológico que permita la eficacia y la eficiencia en el control social al prestador
2. Identificar desviaciones e inconsistencias en la prestación del servicio, para que se tomen los correctivos adecuados oportunamente.
3. Promover la participación e interacción dinámica con el prestador en los diferentes escenarios de gestión como las mesas de trabajo, rendición de cuentas, evaluación de planes y programas y entes de control gubernamentales.
4. Permitir que los asociados y los usuarios accedan a una mejor calidad en términos de información y resultados.





---

## Modelo a Desarrollar:

1. Definición de estructura del Proyecto: Marco Conceptual.
2. Elaboración de Herramientas- Encuestas.
3. Aplicación de encuestas por la WEB e InSitu.
4. Presentación Directivas del Prestador.
5. Planes de Acción del prestador.
6. Seguimiento Planes de Acción.
7. Mejoramiento del servicio.





---

# Actividades Desarrolladas 2017

- a. Definición de la estructura del proyecto.
- b. Capacitación: La Información: Fundamento de control social: Publicada en YouTube con 470 visitas.
- c. Encuesta Cruz Verde a través de la página WEB , respondida por 820 personas.
- d. Encuesta Cruz verde aplicada in Situ en 39 droguerías y respondida por 1.032 personas.





---

## Proyecto de Información – Gastos 2017

Concepto	Gatos
Diseño, Implementación, administración de encuesta de usuarios, bajo plataforma WEB.	\$ 3.332.000
Gastos de representación (refrigerios)	\$ 1.120.692
Transporte y Taxis	\$ 365.600
Aplicación Encuesta Insitu - Nacional.	\$ 1.594.791
Aplicación Encuesta In Situ- Bogotá	\$ 2.466.000
Diseño encuesta insitu	\$ 30.000
Útiles y papelería	\$ 1.323.300
Valor Envíos documentos.	\$ 183.100
Capacitación Presencial y Virtual.	\$ 1.832.600
TOTAL	\$ 12.248.083



<b>Recursos Proyecto de Información</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Saldo</b>
Reserva: 2016 Proyecto de Información	\$ 20.754	\$ 12.248	\$ 8.506
<b>Resultado del Ejercicio - 2017</b>			\$ 15.000
Total para el proyecto de información 2018			\$ 23.506



# Presupuesto : Proyecto de Información 2018

Presupuesto: Proyecto de Información- 2018	
Concepto	Gastos
<b>Diseño, Implementación, administración de encuesta de usuarios, bajo plataforma WEB.2</b> veces en el año. Abril: Medicina Especializada. Octubre: Cruz Verde.	\$6.997.200
<b>Gastos de representación</b> (refrigerios), Aplicación encuesta, capacitación y talleres.	\$2.940.178
<b>Transporte y Taxis-</b> Aplicación encuesta- InSitu- 5 sitios. 2 veces en el año: Abril: Medicina Especializada. Noviembre: Medicina especializada y Cruz Verde.	\$1.477.150
<b>Aplicación y administración Encuesta In Situ-</b> Ciudades y Bogotá 5 sitios- 2 veces en el año: Abril- Noviembre.	\$3.700.000
<b>Diseño encuesta InSitu</b>	\$32.000
<b>Útiles y papelería:</b> Impresión y sobres de manila.	\$528.000
<b>Envío documentos.</b> Bogotá- Ciudad-Bogotá, 2 veces en el año. Abril- Noviembre.	\$900.000
<b>Capacitación</b> Presencial y Virtual.- Grabación	\$1.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$18.074.528</b>